



Деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	ДОУ, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ				
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Виртуальной приемной» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.	До 01.05.2020	Кукущкина Т.В., заведующий Рулина Е.Н., зам.зав. по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг организацией	Обеспечить пополнение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	В течение 2020 г.	Кукущкина Т.В., заведующий Рулина Е.Н., зам.зав. по ВМР Ермолаева О.П., зам.зав. по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автомобилей; транспортных средств инвалидов.	<p>Исполнение плана мероприятий («Дорожной карты»), утвержденного и согласованного в установленном законом порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование парковочного места для инвалидов;</li> <li>- закрепление специальной кнопки вызова в тех местах, где инвалиду может потребоваться помощь персонала;</li> <li>- визуальная разметка на лестницах и дверях для слабовидящих;</li> <li>- выделение места для собаки-поводыря;</li> <li>- размещение таблички с названием учреждения, выполненной шрифтом Брайля;</li> <li>- оборудование пандуса</li> </ul>	До 01.01.2021	Кукущкина Т.В., заведующий  Ермолаева О.П., зам.зав. по АХР		
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация курсов повышения квалификации для педагог, работающих с детьми ОВЗ.	До 01.09.2020	Рулина Е.Н., зам.зав. по ВМР		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг в целом услугами оказания услуг в организации	Разработка и реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течение 2020г.	Кукущкина Т.В., заведующий  Рулина Е.Н., зам.зав. по ВМР		
Готовность получателей	Разработка и реализация плана меро-	В течение	Рулина Е.Н.,		

Услугу рекомендовать организациям родственникам и знакомым.	Приятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации на сайте ДОУ и на информационных стендах групп ДОУ.	2020г	зам. зав. по ВМР		
---	---	-------	------------------	--	--